



ご利用ガイド

目次	p01
本ガイドについて	p02
01. ログイン	p03
ログイン方法	
アカウント切り替え手順	
02. 契約開始～ページ完成までの流れ	p04 - p09
審査→契約開始→制作→ページ完成までのフロー	
ページ制作の流れ	
支払スケジュール	
03. 店舗ページの更新方法	p10 - p14
店舗ページとは	
店舗会員ナビゲーションとは	
掲載内容	
掲載情報の編集方法	
掲載内容の審査について	
04. サポート	p15 - p16
活用動画（エキテン情報局）	
よくあるご質問ページ	
AI チャットボット	
電話・メール問い合わせ	
05. プラン・オプション	p17 - p21
プラン・オプションについて	
正会員プランアップグレードについて	
エリアマッチオプションについて	
公式ホームページ作成オプションについて	
通知エリア拡大オプションについて	
プラン・オプションの契約方法	
プラン・オプションの解約方法	
06. 予約システム	p22 - p26
エキテン ネット予約とは？	
初期設定ガイド、活用方法等各種ガイドページへのアクセス方法	
Google で予約とは？	
「Google で予約」 ご利用方法	
07. おすすめの活用術	p27 - p29
発信・更新の重要性	
□コミ集め	
お知らせ機能、タイムライン通知	
08. 契約内容の確認方法	p30
ご契約内容確認方法	
09. エキテンご紹介制度のご案内	p31

本ガイドについて

エキテン byGMO は正会員に申し込んで終わりではなく、ここからご活用いただくことで、貴店の集客アップにつながっていきます。本ガイドは、今後エキテン byGMO を利用して困ったことがあった際にまず見ていただくための資料となっており、ログインから活用方法、サポートや契約関連に至るまで様々な情報をまとめております。目次から該当のページをお探しいただき、ご活用いただけますと幸いです。

01. ログイン

店舗情報の編集や、契約内容の確認など、店舗運営者様向けの機能を利用するためには、「エキテン店舗会員」アカウントへのログインが必要となります。

ログイン方法

ご登録のメールアドレス、パスワードをログイン画面に入力し、ログインボタンを押してください。

ログイン画面はこちら

<https://www.ekiten.jp/login/>



パスワードを忘れた方はこちら

<https://www.ekiten.jp/login/reissue/>



メールアドレスとパスワードを入力してもログインできない場合、主に以下のケースが考えられます。

- ① ログイン ID・パスワードを入力される際に、前後にスペースが入っている
- ② ログイン ID・パスワードの大文字・小文字、全角・半角が間違っている
- ③ キーボード上で [CapsLock] がかかっている

アカウント切り替え手順

エキテン byGMO では、「エキテン会員」と「エキテン店舗会員」の2種類のアカウントをご利用いただけます。

ログイン直後は、「エキテン店舗会員」のアカウントになっています。店舗情報の編集や、店舗運営者様用の機能を利用する場合は、「エキテン店舗会員」のアカウントをご利用ください。

エキテン会員アカウントや、他のエキテン店舗会員アカウントに切り替える場合は、【アカウント切り替え】ボタンから変更できます。



- ① 画面右上のアイコン画像を押下
- ② アカウント切り替えを押下



切り替えたいアカウントを押下

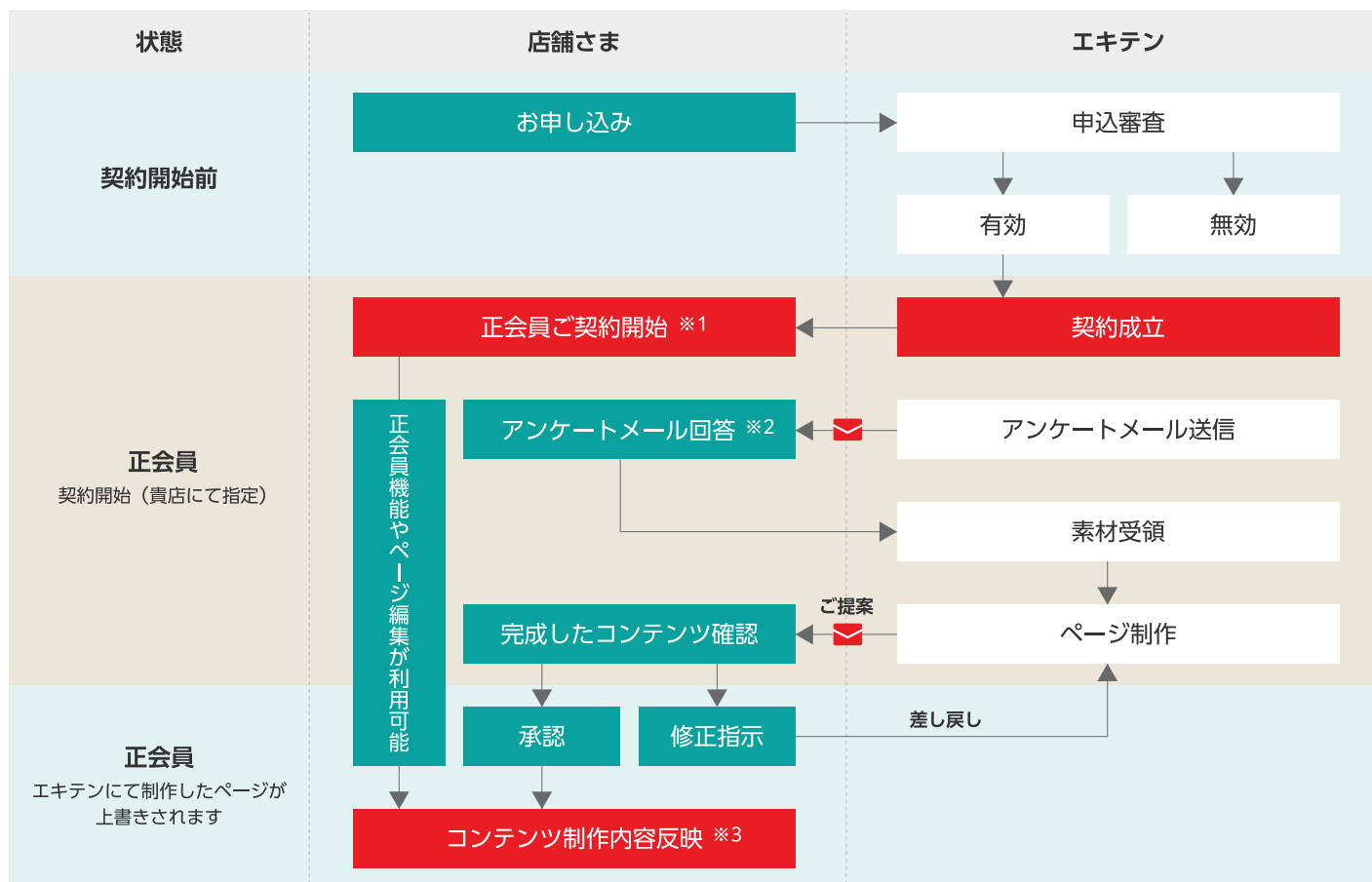


アイコンの横に切り替えたアカウント名が表示

02. 契約開始～ページ完成までの流れ

審査→契約開始→制作→ページ完成までのフロー

正会員プラン契約開始日から正会員の機能がご利用いただけます。ページ制作をお申し込みの場合、契約開始日からページ制作を開始できる状態になります。お申し込みから制作完了までの流れは以下のようになります。



※1 契約成立翌日もしくはお申し込み時に設定された契約開始希望日

※2 アンケートページの入力をお願いいたします。

※3 ページ制作完了後 7 日以内に承認の操作がない場合は、自動的に提案内容が反映されます

ページ制作の流れ

ページ制作の流れは以下の 4 ステップです。



▶ 1. アンケートに回答

ページ制作をお申し込みの場合、正会員プラン契約開始日にページ制作に必要なアンケートメール（件名：【エキテン】ページ制作アンケートの回答をお願いします）が送られます。本文に記載の URL から、必ずご回答をお願いいたします。アンケート入力にはエキテンへのログインが必要です。

アンケート記入時のポイント

【1】参考URL

0/255

0/255

0/255

◆HPを参考に制作を希望されますか ☒ 必須

☐ ホームページのみで制作を希望（アンケート回答はしない）

☐ ホームページと合わせてアンケートにも回答する ☐ ホームページは持っていない

参考 URL

ホームページの内容を参考に、エキテン側で制作をおこなうことも可能です。ホームページやポータルサイトなどがある場合は、参考となるすべての URL をご記入ください。URL 記入後、「ホームページのみで制作を希望（アンケート回答はしない）」にチェックし送信してください。

アピールポイント

アンケートにはたくさん入力いただく必要はありません。ユーザーに届けたい情報をピックアップし、なるべく具体的な情報を交えながら書きましょう。

（悪い例）
「〇〇メニューが安い」
「なんでもいいから全部アピールしたい」

（良い例）
「〇〇メニューが初回 50%OFF なので、安さをアピールしたい」
「女性のお客が多いので、女性向けのサービスを提供していることをアピールしたい」

【3】アピールポイント

貴店の魅力や他店に負けない強みなど、エキテンで伝えたいアピールポイントを教えてください

～流れ～

- <1>最も強調したいポイント
- <2>店内の雰囲気
- <3>メニュー
- <4>スタッフ
- <5>技術・サービス
- <6>基本情報
- <7>お客様の声

※ わかる範囲、アピールしたい項目のみお答えいただければ問題ございません

<1>最も強調したいポイント

◆最も強調したい内容

エキテンにおいて特にアピールしたい情報や貴店がメインで力を入れていることがあればご回答ください。

記載例）女性向けのサービスを提供していることをアピールしたい。おもちゃのあるキッズスペース完備・女性受付在籍・高級ブランドアメニティプレゼント。

0/255

写真

写真は、ユーザーにとってお店選びの重要な判断材料です。フリー素材ではなく、スマホやカメラで独自に撮影した写真を掲載しましょう。なるべく明るいものを選び、看板や外観、店内の様子やサービスがわかるものなどをご用意ください。



サービスがわかる写真



スタッフの写真



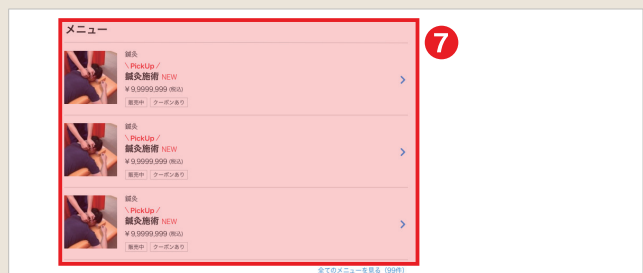
店内・外観写真



商品の写真

▶ 2. エキテンにてページ制作

ページ制作では、ユーザーの目にとまりやすい以下のコンテンツについては専門スタッフが作成します。



- ① 店舗アイコン画像
- ② ヘッド写真
- ③ キャッチフレーズ
- ④ 紹介文画像
- ⑤ 紹介文
- ⑥ アピールポイント
- ⑦ メニュー

※上記コンテンツを納品前に編集をすると、納品時に上書きされますのでご注意ください。

※コンテンツが納品されましたら、ご自身で編集することができます。

▶ 3. 制作内容を承認

コンテンツの制作が完了したらメール（件名：【エキテン】コンテンツ制作に関するお知らせ）にてご案内します。「ページ承認」ページから、承認のご対応をお願いします。

コンテンツごとに「投稿内容を承認」のボタンを押下し、制作されたコンテンツの承認をお願いいたします。「投稿内容を承認」すると、自身の店舗ページにコンテンツ内容が反映されます。

※コンテンツ制作完了後、7日以内に上記の操作をされなかった場合は、自動的に「承認」となりコンテンツが反映されます。

差し戻しをおこなう場合

エキテンにページ制作内容の修正依頼をおこなうときは、差し戻しをします。修正内容は、「件名：【エキテン】コンテンツ制作に関するお知らせ」のメール内に記載の URL より記入をお願いいたします。

※修正にはお時間がかかる場合がございます。画像の差し替えや文章の軽微な修正は、ご自身の店舗ページからご編集いただくことをおすすめいたします。

※「投稿内容を差し戻し」ボタンを押下すると、制作されたコンテンツは確認することができなくなります。制作されたコンテンツを確認しながら修正フォームに記入したい場合は、修正フォームに記入後、「投稿内容を差し戻し」ボタンを押下してください。

※コンテンツ修正完了後、7日以内に上記の操作をされなかった場合は、自動的に「承認」となりコンテンツが反映されます。

却下をおこなう場合

ページ制作内容を削除する場合は、却下をします。

※却下されたコンテンツは削除となります。再制作はできませんのでご注意ください。

▶ 4. 未登録のコンテンツを登録

ページ制作範囲以外のコンテンツは、ご自身で編集して登録する必要があります。クーポンやスタッフ情報など、未登録のコンテンツ情報はどんどん登録していきましょう。どんなコンテンツを登録したらいいかわからない場合は、「はじめての正会員プラン」をご確認ください。

はじめての正会員プランはこちら
https://sites.designone.jp/ekiten/ekiten_onboarding/partnerguide



支払スケジュール

お支払い方法は正会員プランのお申し込み時に入力されたクレジットカードまたは口座振替です。

口座振替の場合

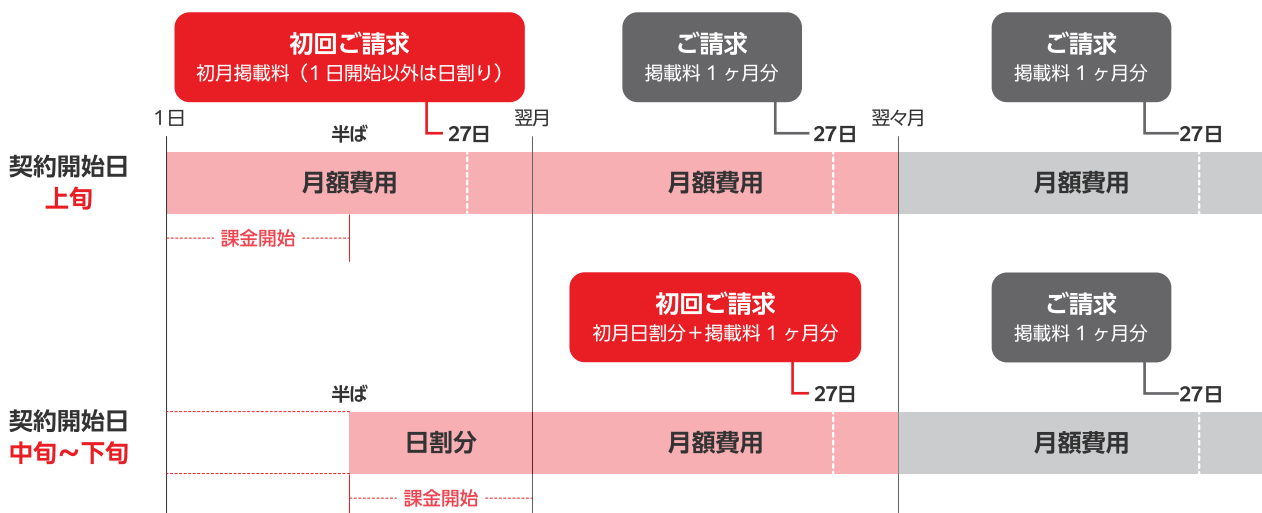
毎月 27 日に当月分の掲載料金を口座振替いたします。

※27日が土・日・祝日の場合、翌営業日に口座振替いたします。

必ずご返送をお願いします

弊社から郵送でお送りする、預金口座振替依頼書をご返送ください。

初回のみ設定手数料 330 円（税込）をいただきます。なお、口座振替依頼書を**契約開始後 1 か月以内にご返送いただいた場合は発生いたしません。**



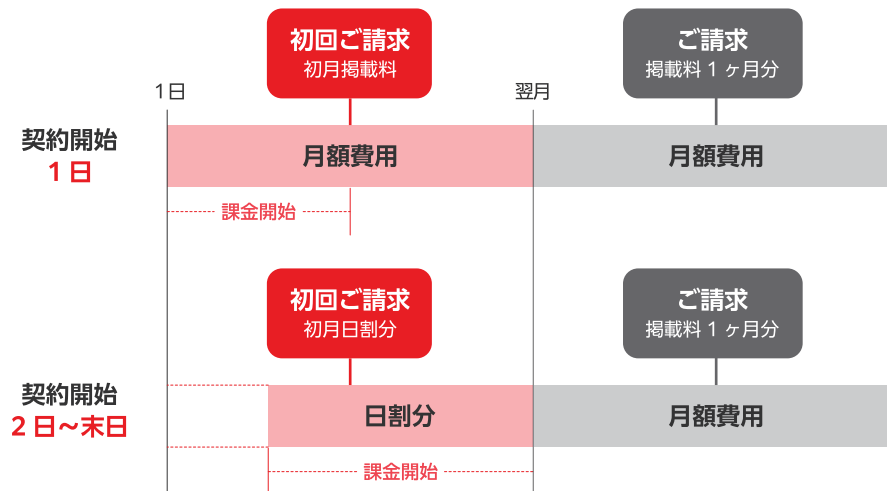
- ・ 契約開始日が上旬の場合 → 当月 27 日に口座振替
- ・ 契約開始日が中旬～下旬の場合 → 翌月 27 日に口座振替

※初回請求のタイミングは目安となります。

クレジットカードの場合

毎月 12 日に当月分の掲載料金をクレジットカード会社に請求いたします。

※実際の口座への引き落とし日は、クレジットカード会社によって異なります。



- ・ 契約開始日が 1 日の場合 → 当月 12 日に請求
- ・ 契約開始日が 2 日～末日の場合 → 翌日に請求

03. 店舗ページの更新方法

エキテン店舗会員様は、エキテン byGMO 内に公開されている「店舗ページ」と、店舗ページに掲載する情報を編集、管理する「店舗会員ナビゲーション」がご利用いただけます。掲載内容は、すべて自由に編集することができます。

店舗ページとは

お店を探しているお客様が見ているページのことです。また、編集モードに切り替えることで、掲載情報を編集することができます。

詳しくはこちら

https://sites.designone.jp/ekiten/account_login



店舗会員ナビゲーションとは

契約情報やアクセス解析など、お店に関する大切な情報を確認できます。また、外部連携や掲載内容の編集をすることもできます。

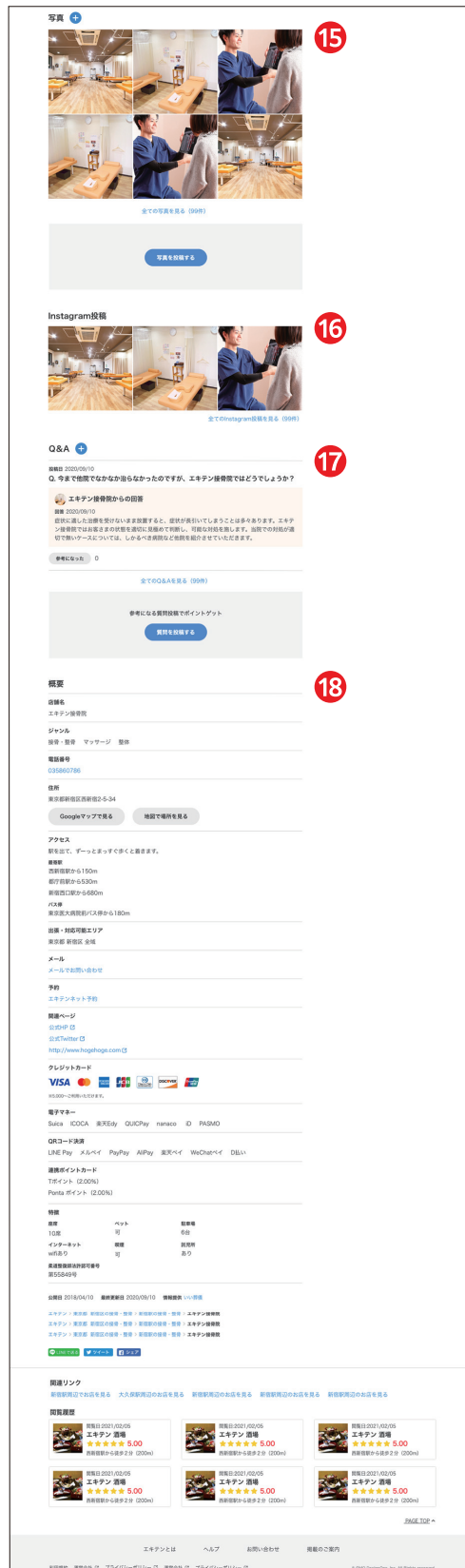
詳しくはこちら

https://sites.designone.jp/ekiten/shop_navi



掲載内容

店舗ページ画面イメージ（PC）



- 1 ヘッド写真
- 2 店舗名
- 3 キャッチフレーズ
- 4 ジャンル・業種
- 5 ボタン※1
- 6 ネット予約カレンダー
- 7 紹介文・画像
- 8 クーポン
- 9 アピールポイント
- 10 お知らせ
- 11 動画※2
- 12 営業時間
- 13 メニュー
- 14 口コミ・口コミ返信
- 15 写真
- 16 Instagram 投稿
- 17 Q&A
- 18 概要※3

※1 電話・ネット予約・お問い合わせ・メッセージ・資料請求・貴店オリジナルのボタンを設置できます。

※2 YouTube に投稿している動画を掲載できます。

※3 地図・最寄り駅・関連ページ・決済方法などの情報を掲載できます。

店舗ページ画面イメージ（スマホ）






店舗形式

エキネット接骨院

西新横浜駅から徒歩2分！平日22時まで受付中！

★★★★★ **5.00** 優良を見る

★ 口コミ 400件 ★ 写真 400枚

[日程OK](#)
[21時以降OK](#)
[カード払い](#)
[ネット予約](#)

接骨・整体 マッサージ 整体

本日の営業状況 11:00～22:00 予約空きあり

価格帯 ￥320～￥1,200

[詳細情報を見る](#)

 ネット予約する

 電話する

店舗情報

[NEW ミニメニュー 400円](#)
[口コミ 400](#)
[写真 400](#)




子育てママ大歓迎♪子どもと一緒に来店できるボディケアサロン

お子様連れ歓迎★出張施術対応★肩凝り・足のむくみ・慢性的疲労など★あなたに合わせたオイルをブレンド！心地良い手技で芯から癒します

[詳しく読む](#)

こだわり



うちの自慢はこれやでー妻チェックや！うちの自慢はこれやでー妻チェックや！うちの自慢はこれやでー妻チェックや！うちの自慢はこれやでー

主なメニュー・価格

整骨	
60分おまかせコース	¥6,300 (税込)
接骨・整体	
90分おまかせコース	¥10,800 (税込)
骨盤矯正	
120分おまかせコース	¥13,200 (税込)

接骨院の紹介



ネット予約・空席確認

27	28	29	30	1	2	3	4
水	木	金	土	日	月	火	水

営業時間

本日の営業状況 11:00～22:00 予約空きあり

	月	火	水	木	金	土	日	祝
9:00～13:00	○					○	休	○
16:00～20:00						○	休	○
11:00～12:00		○					休	
15:00～18:00					○		休	
15:00～20:00				○	○		休	

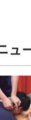
お知らせ



更新日 2020/09/10

年末年始の営業時間について **NEW**

[お知らせ](#)



更新日 2020/09/10

年末年始の営業時間について **NEW**

[お知らせ](#)



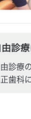
更新日 2020/09/10

年末年始の営業時間について **NEW**

[お知らせ](#)

全てのお知らせを見る (99件)

メニュー



鍼灸
＼PickUp／
鍼灸施術 **NEW**

¥9,999.999 (税込)

[販売中](#) [クーポンあり](#)



鍼灸
＼PickUp／
鍼灸施術 **NEW**

¥9,999.999 (税込)

[販売中](#) [クーポンあり](#)



鍼灸
＼PickUp／
鍼灸施術 **NEW**

¥9,999.999 (税込)

[販売中](#) [クーポンあり](#)

自由診療について

自由診療の提供状況や内容について、詳しくは、あおき矯正歯科に直接お問い合わせください

全てのメニューを見る (99件)

クーポン

COUPON

50%OFF

＼PickUp／

【初回限定】 骨盤・肩胛骨90分おまかせコース NEW

¥110,800 (税込) → **¥5,400 (税込)**

[新規限定](#) [併用不可](#)

COUPON

値引

【平日の昼限定】 整骨60分おまかせコース 1000円OFF

[併用不可](#)

全てのクーポンを見る (99件)

口コミ



駅点太郎さん

＼PickUp／

骨盤の歪みが解消されなりました！

★★★★★ **5.00** 満足度調査

投稿日 2020/09/10 利用日 2020/09/10

予算 ¥1,200

はじめに施術していただきました。
姿勢が良くなりびくびくしました。1回でこんなに
変化があるのかと。また疲れ(特に肩)が取れて嬉し
かったです。また2週間後もよろしくお願ひしま
す。






♡ 0

[報告](#)

エキテン接骨院からの返信

返信日 2020/09/10

ありがとございまして。
お客様の声が届きました。これからも頑張ります。
これからも頑張ります。これからも

写真

全ての写真を見る (99件)

写真を投稿する

Instagram投稿

全てのInstagram投稿を見る (99件)

Q&A

投稿日 2020/09/10

Q. 今まで他院でなかなか治らなかったのですが、エキテン接骨院でどうでしょうか？

エキテン接骨院からの回答

閲覧 2020/09/10

症状に適した治療を受けないまま放置すると、症状が良引いてしまうことは多々あります。エキテン接骨院ではおさまる状態を適切に見極めて判断し、可能な対処を施します。当院での対処が適切で無いケースについては、しかるべき病院など他院を紹介させていただきます。

参考になった 0

全てのQ&Aを見る (99件)

質問を投稿する

概要

店舗名

エキテン接骨院

ジャンル

接骨・整骨 マッサージ 整体

電話番号

035860786

住所

東京都新宿区西新宿2-5-34

地図で場所を見る

Googleマップで見る

アクセス

駅を出て、ズーッとまっすぐ歩くと着きます。

最寄駅
西新宿駅から徒歩150m
都庁前駅から徒歩530m
新宿西口駅から徒歩680m

Jバス停
東京大病院前バス停から180m

出張・対応可能エリア
東京都 新宿区 全域

メール

メールでお問い合わせ

予約

エキテンネット予約

関連ページ

公式HP [公式Twitter](#) <http://www.hogehoge.com>

クレジットカード

※5,000〜ご利用いただけます。

電子マネー

SuicaICOCA楽天EdyQUICPay
nanacoIDPASMO

QRコード決済

LINE PayメルペイPayPayAllPay
楽天ペイWeChatペイD払い

提携ポイントカード

Tポイント(2.00%)
Ponta ポイント(2.00%)

特徴

座席
10席

ベット
可

駐車場
6台

インターネット
wifiあり

吸烟
可

託児所
あり

※通定禁煙法許認可番号
第55849号

公開日 2018/04/10最終更新日 2020/09/10

情報提供 いしづる

エキテンで
東京都新緑区の接客・整骨・西新宿駅の接客・整骨・エキテン接骨院

エキテンで
東京都新緑区の接客・整骨・西新宿駅の接客・整骨・エキテン接骨院

エキテンで
東京都新緑区の接客・整骨・大久保駅の接客・整骨・エキテン接骨院

📞 問い合わせ

📍 ザブーン

🌐 ジェア

新緑駅周辺のお店を見る

広告

閲覧履歴

開業日 2021/02/05
エキテン 酒場
★★★★★ 5.00
西新宿駅から徒歩2分（200m）

開業日 2021/02/05
エキテン 酒場
★★★★★ 5.00
西新宿駅から徒歩2分（200m）

開業日 2021/02/05
エキテン 酒場
★★★★★ 5.00
西新宿駅から徒歩2分（200m）

開業日 2021/02/05
エキテン 酒場
★★★★★ 5.00
西新宿駅から徒歩2分（200m）

開業日 2021/02/05
エキテン 酒場
★★★★★ 5.00
西新宿駅から徒歩2分（200m）

開業日 2021/02/05
エキテン 酒場
★★★★★ 5.00
西新宿駅から徒歩2分（200m）

PAGE TOP

エキテンとは

ヘルプ

お問い合わせ

掲載のご案内

利用規約 運営会社 プライバシーポリシー

© GMD DesignOne, Inc. All Rights reserved.

掲載情報の編集方法

店舗ページに掲載している情報を充実させることで、集客力が高いページになります。また、集客できるページになるためには、最新情報の発信が重要です。定期的に新しい情報に更新していきましょう！

▶ 編集方法 1（店舗ページ）

店舗ページを「編集モード」にすることで、掲載情報の編集ができます。



▶ 編集方法 2（店舗会員ナビゲーション）

店舗会員ナビゲーションの基本情報から掲載情報の編集ができます。



基本情報で編集できる内容はこちら

プロフィール設定

店舗名、ジャンル・業種、店舗アイコン画像を設定できます。

コンタクト設定

エキテン byGMO を見ているお客様が、店舗へコンタクトをとる方法を選択できます。電話、ネット予約、お問い合わせに加えて、貴店オリジナルのボタンも設置できます。

Instagram 連携設定

貴店の Instagram の投稿を掲載ページに表示させることができます。

エリア設定

住所、地図、最寄り駅、最寄りバス停、アクセス情報補足を設定できます。

サービス設定

店頭サービス、配達・デリバリーサービス、出張・訪問サービスの3種類の組み合わせから選択できます。エキテン内の検索にも影響するので、正確なサービスを設定しましょう。

求人広告設定

株式会社カカコムが提供する「求人ボックス」の求人広告の表示設定ができます。

注意事項

ひとつの ID(メールアドレス) で、複数の店舗をご登録いただいている場合、編集する店舗を切り替える必要があります。

- ① 画面右上の店舗アイコン画像を押下
- ② 【アカウント切り替え】を押下
- ③ エキテン店舗会員項目より編集したい店舗を選択



掲載内容の審査について

エキテン byGMO では、エキテン会員様に正しい情報を伝えるという目的と、店舗様の掲載内容を各種法令違反から守る目的のもと、コンテンツの確認（審査）をおこなっております。審査の結果は、すべてメールでご連絡させていただいております。審査結果のメールには、審査 NG の理由や、編集された内容を記載しておりますので、ご確認ください。なお、法令の変更や、実際の処分手案などに基つき、店舗情報掲載ガイドラインは定期的に見直しております。

店舗情報掲載ガイドライン

<https://www.ekiten.jp/documents/postingguide/>



注意事項

審査にて掲載を見送らせていただいた場合、文章・写真などの中に各種法令に抵触した内容が含まれている可能性を鑑み、コンテンツ投稿前の状態に戻しています。また、審査にて掲載を見送らせていただいたコンテンツ内容は、削除され確認することができませんので、審査に通過し掲載されるまでは、バックアップをとっておくことを推奨いたします。

04. サポート

「操作方法がわからない…」「どんな内容を掲載すればいいか迷う…」そのようなお悩みが発生したときは、サポートツールをご利用ください！

活用動画（エキテン情報局）

エキテン ネット予約や、各コンテンツの活用方法などを動画で確認できます。また、正会員になったばかりの方向けの「はじめての正会員プラン」や、操作方法がよくわかる「エキテン ナビ」の情報もまとまっています。エキテンを使うにあたって役立つ情報が盛りだくさんなので、ぜひご活用ください！

<https://sites.designone.jp/ekiten/jyohokyoku>



よくあるご質問ページ

店舗会員様からお問い合わせの多い質問と、その回答が検索できます。疑問をキーワード検索できたり、カテゴリの中から当てはまる回答を探したりできます。

<https://faq.ekiten.karakuri.ai/>



AI チャットボット

ログイン後の店舗ページやエキテン ネット
予約管理画面の右下に、チャットボットを設
置しております。ページ編集中に操作方法に
困ったら、チャットボットに入力すると AI
チャットボットがすぐに回答します！



電話・メール問い合わせ

正会員の店舗様は、サポートセンター窓口を
ご用意しております。

ご不明点がございましたら、お電話または
メールにて、エキテンサポートセンターまで
ご連絡ください。

※時間帯により、お電話が混み合うことがございます。お電話がつながりづ
らい場合は、メールにてお問い合わせください。(1 ~ 2 営業日ほどでご連
絡いたします)

▼エキテンサポートセンター

電話番号 (フリーダイヤル) : 0120-659-392

メール : support@ekiten.jp

営業日 : 月曜～金曜 (祝祭日を除く)

営業時間 : 平日 10:00 ~ 17:00

コンサル相談内容について

エキテン byGMO を利用するにあたってのコンサルティングのご相談も受け付けております！

- 店舗ページにどのような内容を掲載したらいいの？
- 集客効果を上げるために、自身の店舗ページをどう改善したらいいか聞いてみたい
- 自身の店舗に合った予約設定を提案してほしい

など、Web ページの運用についてご相談がございましたらお気軽にサポートセンターまでご相談ください。

05. プラン・オプション

集客を強化したい時期や、見込み客を増やしたい時には、プラン変更やオプションを利用されることをおすすめします。

プラン・オプションについて

エキテン byGMO では、さまざまなプランやオプションを組み合わせで集客対策ができます。集客を強化したい時期や見込み客を増やしたいタイミングに合わせて、プランやオプションをぜひご活用ください。

▶ 正会員プランアップグレード（プラチナプラン・ゴールドプラン）

情報を充実させることで、エキテン内での上位表示が可能になり、お客様の目に留まりやすくなります。

▶ エリアマッチオプション（PC・スマホ・ダブルエリアマッチ）

特別枠で表示箇所を増やし、お客様に見つけてもらう機会を増やせます。

▶ 公式ホームページ作成オプション

簡単に公式ホームページを作成でき、ポータルサイトとホームページの両方から効率的に集客対策ができます。

▶ 通知エリア拡大オプション

指定した市区町村をお住まいのエリアとして登録しているエキテン会員へ、お店の「お知らせ」や「クーポン」を通知できます。

正会員プランアップグレードについて

お客様の来店導線を考えてより効果的に集客力を高めるプランです。掲載情報を充実させることでエキテン内で上位表示されやすくなるため、多くの見込み客に知ってもらうきっかけを作ることができます。さらに、コンテンツが強化されるのでお客様の「ここに行きたい!」を高め、集客につなげます。こちらのプランは、1ヶ月単位で利用できます。集客を強化したい時や集客に伸び悩んだ場合は、プランのアップグレードがおすすめです。

料金・機能比較

オプション名	レギュラープラン	ゴールドプラン	プラチナプラン
月額費用	5,000 円 (税抜)	15,000 円 (税抜) レギュラープランに + 10,000 円	30,000 円 (税抜) ゴールドプランに + 15,000 円
「おすすめ順」 検索における表示順	—	レギュラープランの上	ゴールドプランの上
クーポン / プレミアムクーポン	4 枚	8 枚	10 枚
ヘッダ写真	4 枚	6 枚	8 枚
紹介文画像	2 枚	4 枚	6 枚
スタッフ	5 名	10 名	20 名
タイムライン通知	月 3 回	月 5 回	月 10 回
注目度	小	 大	

※月途中から利用の場合は、月額費用の日割り計算となります。

エリアマッチオプションについて

今の表示箇所に加えて貴店ページの表示箇所を増やすことができるオプションです。貴店の情報がより目立つ位置で表示される「特別枠」と、ライバル店のページ内でも表示を増やすことができます。こちらのオプションは1ヶ月単位で利用できます。さらなる認知度アップを狙う店舗様におすすめです。

料金・機能比較

オプション名	PC エリアマッチ	スマホエリアマッチ	ダブルエリアマッチ
月額費用	3,000 円 (税抜)	7,000 円 (税抜)	10,000 円 (税抜)
プラン概要	PC 版エキテンで表示箇所を増やせる！PC 版エキテンの店舗一覧ページ最上部の特別枠に表示できます。	スマホ版エキテンで表示箇所を増やせる！スマホでお店を探すお客様を取り込みたい方におすすめです。	PC とスマホ両方の見込み客にアプローチできる！エリアマッチ利用店舗の 6 割がダブルエリアマッチを選んでいる、人気のオプションです。(※2022/12 時点)

おすすめ!!

公式ホームページ作成オプションについて

エキテンに登録した店舗情報と連動して、簡単・低コストでお店専用の公式ホームページを作成・運用できるオプションです。

初期制作費用は 0 円。エキテンに掲載の店舗情報を更新するだけで公式ホームページも自動で更新されるため、面倒な登録や更新作業の手間がかかりません。



通知エリア拡大オプションについて

指定した市区町村をお住まいのエリアとして登録しているエキテン会員へ、お店の「お知らせ」や「クーポン」を通知できる機能です。

通知はエキテン会員のタイムラインに表示されるため、普段アプローチできない新しいエリアのお客様にも、あなたのお店の情報をダイレクトにお届けできます！

プラン・オプションの契約方法

以下よりお申込みいただけます。

正会員プランアップグレード

https://www.partner.ekiten.jp/upgrade-info?rid=esp_egd_allupg



エリアマッチオプション

https://www.partner.ekiten.jp/w-areamatch-info?rid=esp_egd_allam



公式ホームページ作成オプション

https://www.partner.ekiten.jp/homepage-info?rid=esp_egd_allhmo



通知エリア拡大オプション

「アクセスアップ」よりお申し込みいただけます。

店舗会員ナビゲーション内 「アクセスアップ」からのお申し込み

お知らせ配信
クーポン発行
アクセスアップ
お役立ちサービス
基本情報



プラン・オプションの解約方法

▶ 正会員プランアップグレード・エリアマッチオプション

正会員プランアップグレードとエリアマッチの解約は、「よくあるご質問」ページからお手続きができます。よくあるご質問内のキーワード検索にて「ゴールド 解約」「ダブルエリアマッチ 解約」などを入れて検索してください。



※必ず、「アカウント切り替え」より契約変更をおこなう店舗会員のアカウントに切り替えただうえで「ヘルプ・ご利用規約」をご確認ください。

▶ 公式ホームページ作成オプション

契約期間満了月の前々月 1 日以降に、マイ店舗ページよりお手続きができるようになります。

▶ 通知エリア拡大オプション

自動更新ではないため、解約のお手続きは必要ありません。契約期間が終了すると、自動的に解約となります。

06. 予約システム

エキテン ネット予約とは？

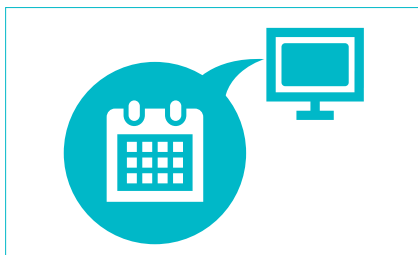
集客数の最大化と管理業務の効率化を実現する無料で使える予約システムです。エキテン byGMO の情報と連携できて、24 時間いつでも予約を受付可能！

▶ エキテン ネット予約でできること



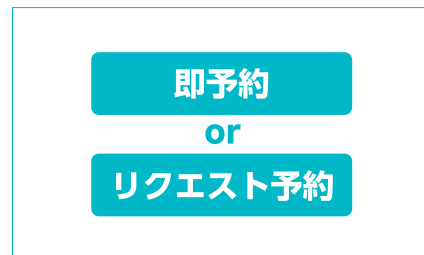
24 時間受付可能

24 時間予約を受付けることができるので、予約の取りこぼしを防ぎ、集客の最大化を実現します。



サイト・ブログに設置可能

エキテンだけでなく、ホームページやブログに連携でき、さまざまな窓口から集客のチャンスを作ります。



選べる予約受付方法

即予約・リクエスト予約の2タイプから選べ、運営状況や顧客ニーズに合わせた予約対応を行えます。



エキテンとの連携

メニューやスタッフなど、エキテンに登録されている情報を連携できるので、余計な手間がかかりません。

※「Google で予約」との連動も可能です！詳しくは p.23 へ



電話や対面予約、顧客情報も一元管理

電話や対面の予約も一元管理できます。また、予約履歴や来店情報などの顧客情報を蓄積し、リピーター対応にも役立てることができます。



自動メール送信

予約受付やキャンセル受付、リマインドメールなどのメールを自動配信でき、対応業務が効率化されます。

▶ 設定から運用までのステップ

1 初期設定（基本設定）

エキテン ネット予約を使うための最初の設定です。初期設定画面で設定します。

2 受付設定

より集客効果を高める設定です。予約の受付方法やスタッフ、メニュー・クーポンを設定することができます。

3 予約受付開始

設定が完了したら、予約ページを公開し予約の受付を開始します。

4 運用

予約の確認や来店の処理、キャンセルへの対応など。実際の運用を始めます。

1 2 3 の詳しい操作方法是「エキテン ネット予約 詳細設定ガイド」でご案内しています。

4 の詳しい操作方法是「エキテン ネット予約 運用ガイド」でご案内しています。

各ガイドは次のページへ



初期設定ガイド、活用方法等各種ガイドページへのアクセス方法

エキテン ネット予約の詳しい使い方については各種ガイド、よくあるご質問ページをご活用ください。

▶ エキテン ネット予約 詳細設定ガイド

基本設定、受付設定について詳しい使い方をご案内しています。予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコン）からご覧いただけます。

https://static.ekiten.jp/pdf/ekiten_reserve_setting_guide.pdf



▶ エキテン ネット予約 運用ガイド

予約が入ったら何をしなければならないのかをご案内しています。予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコン）からご覧いただけます。

https://static.ekiten.jp/pdf/ekiten_reserve_operation_guide.pdf



▶ エキテン ネット予約 はじめてガイド

ネット予約のご利用方法について、動画でもご確認ください。

https://sites.designone.jp/ekiten/ekiten_onboarding/ekiten_reserve_basic



▶ よくあるご質問

さまざまな疑問を解消するためによくあるご質問とその回答をまとめています。予約管理画面のインフォメーションナビ（「i」アイコン）からご覧いただけます。

▶ AI チャットボット

エキテンの使い方を知りたいことをご入力いただくと、AI がすぐに回答します。（24 時間 365 日いつでもご利用可能です）予約管理画面へアクセスし、画面右下に表示されるアイコンからご利用いただけます。

サポートセンターへもお気軽にお問い合わせください。

エキテンサポートセンター

営業時間：平日 10:00～17:00

メール：support@ekiten.jp

電話番号（フリーダイヤル）：0120-659-392

Google で予約とは？

Google 検索や、Google マップ、Google アシスタントなど、さまざまな Google の画面上で店の情報を表示できる「Google ビジネスプロフィール（※旧 Google マイビジネス）」の予約機能が『Google で予約』です。Google 上でお店探しをしているお客様が「行きたい！」と思ったら、予約ボタンよりスムーズな予約が可能となります。

※Google の規定により、一部店舗様はご利用いただけない場合があります。

▶ 利用するメリットとは？

1 予約を受け付ける窓口が広がる

Google 検索や Google マップからも予約を受け付けられるようになります。多くのお客様が利用している Google サービスからも予約を受け付け、予約の流入経路を増やしておくことで、予約数の増加が期待できます。



※実際の画面とは異なる場合がございます。

2 予約はエキテン ネット予約で一元管理

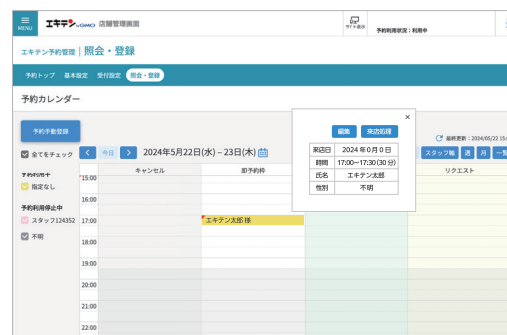
『Google で予約』経由の予約情報もエキテン ネット予約に入るため、管理が簡単です。



Google 検索して
予約に進み



予約が完了すると



**転記などの必要なし！
一元管理が可能に！**

3 利用料・手数料無料

『Google で予約』を利用するにあたり、追加料金等はかかりません。

「Google で予約」 ご利用方法

「Google で予約」をご利用いただくためには、以下の通り各種登録・設定をし、エキテン ネット予約と連携する必要があります。

エキテン ネット予約を設定する

Google ビジネスプロフィール
への登録

Google ビジネスプロフィール
で予約受付を開始

▶ 1. 「エキテン ネット予約」 の設定をする

- 1 エキテン ネット予約管理画面上で「利用中」に設定する
- 2 予約を受け付けられるメニューを設定する

▶ 2. 「Google ビジネスプロフィール」 への登録をする

Google ビジネスプロフィールには、

- ・ 屋号（店舗名 / 会社名 / ビジネス名）
- ・ 住所
- ・ 電話番号

などを登録します。

Google から正しく店舗情報を認識してもらうために、「エキテンに登録している情報」と「Google に登録する情報」はできるだけ揃えてください。

※「Google ビジネスプロフィール」は、Google が運営するサービスとなります。具体的な登録方法につきましては Google へお問い合わせください。

▶ 3. 「Google ビジネスプロフィール」 で予約受付を開始する

Google ビジネスプロフィール管理画面内の【予約】リンクをクリックし、プロバイダで【エキテン】を選択してください。

※すでに自動でプロバイダの選択がされている場合もございます。

※Google の規定により、一部店舗様はご利用いただけない場合があります。

連携できない時のチェックリスト

☒ 1. Google ビジネスプロフィールで貴店の情報を登録・管理していますか？

まだ登録がお済みでない場合、Google ビジネスプロフィールのご登録を進めてください。

☒ 2. エキテン ネット予約を「利用中」にしていますか？

エキテン ネット予約の予約利用状況を「利用中」にしてください。

☒ 3. 上記の2を実施してから1日経過していますか？

エキテン ネット予約の設定完了後、利用できるまでに1日ほど時間がかかる場合があります。

上記チェックリストの1～3を実施しても連携できない場合、Google 社の規定により、「Google で予約」をご利用になれない店舗様の可能性があります。

設定ガイドやチャットボットをご確認いただきましても問題が解決しない場合は、エキテンサポートセンターまでお気軽にお問い合わせください。

エキテンサポートセンター

営業時間：平日 10:00 ～ 17:00

メール：support@ekiten.jp

電話番号（フリーダイヤル）：0120-659-392

07. おすすめの活用術

発信・更新の重要性

店舗の魅力をフルに伝えられるのが正会員プランです。申し込んでそのままではもったいないため、ぜひ積極的に情報発信をお試しください。定期的に情報を見直しながら、お客様に最新情報をお届けすることで、反響も変わってくるはずです。エキテンの効果を実感されている店舗様に共通しているのが、継続的な情報発信。特に取り入れていただきたいおすすめ施策を以下で紹介いたします。

口コミ集め

ユーザーが商品の購入や来店を決めるうえで口コミは非常に重要と言われています。まずは常連さんなど、関係性ができている方をお願いをすると、口コミを投稿していただきやすいとお声をいただいております。口コミスピードくじを使うと、抽選でAmazonギフトカード1,000円分を投稿ユーザーにプレゼント！

※医院・歯科のお客様は、口コミスピードくじをご利用いただけません。

▶ 口コミスピードくじ利用の流れ



ギフトカードのプレゼント、配送手続きなどはエキテンにて対応しますので、店舗様は口コミスピードくじを印刷してお客様に渡すだけとなります。口コミスピードくじは、**店舗会員ナビゲーション内「ガジェット・ツール」**から、ダウンロードすることができます。



口コミスピードくじは3種類



口コミスピードくじは「名刺タイプ」「A6のPOPタイプ」「A5のポスタータイプ」の3種類をご用意しております。口コミ投稿を促すツールとしてご利用ください。

お知らせ機能、タイムライン通知

▶ お知らせ機能

「お知らせ」機能とは、**店舗ページの「お知らせ」**（右画像①）に貴店のお知らせ情報を掲載したり、貴店をマイリストに登録しているお客様に通知できる機能です。営業時間の変更やお客様に伝えておきたい情報を掲載できたり、お得な情報を掲載することで来店を促進できます。



▶ タイムライン通知

タイムライン通知は画像のように対象会員の**タイムラインにお知らせやページ情報の更新**などを通知できる機能です。（右画像②）お知らせ登録時の画面で、「**タイムライン通知する**」（右画像③）にチェックを入れて登録すると、貴店をマイリストとして登録していたり、貴店と同じ最寄り駅を設定しているエキテン会員のタイムラインにも通知されます。SNS 投稿のようにご利用ください！
※レギュラープランであれば月に3件、プランを変更することで5件、10件とタイムライン通知の回数を増やすことが可能です。



「どんな内容をお知らせしたらいいの？」という方向けに
お知らせ、タイムライン通知について動画でも解説しています。

<https://youtu.be/sO85MHWPQZY>



コンテンツ審査について

エキテン byGMO では、エキテン会員様に正しい情報を伝えるという目的と、店舗様の掲載内容を各種法令違反から守る目的のもと、コンテンツの確認（審査）をおこなっております。

なお、法令の変更や、実際の処分事案などに基づき、店舗情報掲載ガイドラインは定期的に見直しております。

審査の結果はすべてメールでご連絡させていただいております。

掲載を見送らせていただいた場合、文章・写真などの中に各種法令に抵触した内容が含まれている可能性を鑑み、編集前の状態に戻しています。審査結果のメールには、審査 NG の理由や、編集された内容を記載しておりますので、ご確認ください。

推奨事項

審査にて掲載を見送らせていただいたコンテンツ内容は、削除され確認することができませんので、審査に通過し掲載されるまでは、バックアップをとっておくことを推奨いたします。

店舗情報掲載ガイドライン

<https://www.ekiten.jp/documents/postingguide/>



「どんな情報を掲載したらいいの？」などご不明点がありましたら、エキテン情報局をご活用ください！（詳しくは、p.15 活用動画（エキテン情報局）をご覧ください。）

08. 契約内容の確認方法

契約内容は店舗会員ナビゲーションより確認ができます。

ご契約内容確認方法



店舗アイコン画像を押下する



店舗会員ナビゲーション「契約情報」を押下する



「ご契約内容」を押下する

※エキテン会員のアカウントになっている場合は、「契約情報」がありません。「アカウント切り替え」よりエキテン店舗会員に切り替えてください。

ご契約内容で確認できる内容はこちら



プラン

契約しているプランとその期間、金額を確認できます。プランや支払方法の変更はこちらから可能です。

オプションサービス

契約しているオプションは、利用開始日が載っています。オプションのお申し込みはこちらから可能です。

おすすめのプラン

あなたにおすすめのプランをご案内しています。もっと機能をアップグレードさせて、上位表示を狙いたい方におすすめです。

※ご契約プランによって表示内容は異なります。

※お申し込み特典の内容や特典価格適用期間を確認されたい場合は以下の件名のメールをご確認ください。

件名：〇〇様 ご契約内容確定のお知らせ | エキテン byGMO

件名：〇〇様 ご契約開始のお知らせ | エキテン byGMO

エキテンご紹介制度のご案内

お知り合いの店舗さまをエキテンにご紹介いただくと
それぞれにうれしい特典をプレゼント！

貴店の系列店やのれん分け店もご紹介可能です。

ご紹介した方



QUOカード

3,000円分を
紹介人数分プレゼント！



ご紹介された方



ページ制作費
30,000円分

すべて
無料

ゴールドプラン&
スマホエリアマッチ
最大**34,000**円分

ご紹介は簡単な4ステップ!!

01 ご紹介



ご紹介用フォームから、紹介先店舗様の必要事項を入力して送信してください。のれん分け、系列店のご紹介でも大歓迎です。

02 お申し込み



ご紹介先店舗様にエキテンからお電話でご案内し、ご納得いただいた場合にエキテン正会員プランにお申し込みいただきます。

03 ご契約



お申し込みが完了し、実際に契約が開始されます。

04 特典ゲット



エキテンから QUO カード 3,000 円分をお送りします。

店舗さまをご紹介で特典ゲット!!

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfvGsKZ4DC1bQ6iwrSfypa_GoSGQ1yA0QMEk_mDGTnWvZVUkQ/viewform?usp=pp_url&entry.1767201635

※紹介先の店舗様がすでに正会員プラン契約済だった場合は、無効となりますのでご了承ください。

※エキテンの掲載基準により、一部掲載いただけない店舗がございます。

